

## लोक सेवा आयोग

अप्राविधिक तर्फका नेपाल न्याय, प्रशासन, लेखापरीक्षण र संघीय संसद सेवा, राजपत्र अनङ्कित द्वितीय श्रेणी, खरिदार वा सो सरह पदको द्वितीय चरणको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

मिति:- २०८०/०८/२४

समय: २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क:- १००

पत्र: द्वितीय

विषय: कार्यालय व्यवस्थापन (Office Management)

निम्न प्रश्नहरूको उत्तर Section अनुसार छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ।

### Section - A

अंक-40

1. बैठक (Meeting) भनेको के हो ? बैठक गर्नुको उद्देश्यहरू स्पष्ट पार्नुहोस्। 1+4=5
2. फाइलिङ (Filing) गर्ने विभिन्न परम्परागत प्रणालीहरू उल्लेख गर्दै फाइलिङ गर्ने चरणहरू लेख्नुहोस्। 3+2=5
3. सहायक कर्मचारीले के कस्तो भूमिका निर्वाह गरेर कार्यालय सञ्चालनमा योगदान पुऱ्याउँछन् ? प्रष्ट पार्नुहोस्। 5
4. कार्यालय व्यवस्थापनमा परिपत्र (Circular) को आवश्यकता र महत्त्व के रहेको छ ? लेख्नुहोस्। 5
5. कार्यालयमा प्रभावकारी सञ्चारका अवरोधक तत्वहरू उल्लेख गर्नुहोस्। साथै, कार्यालय व्यवस्थापनमा प्रयोग गरिने सञ्चारका प्रमुख साधनहरूबारे वर्णन गर्नुहोस्। 4+6=10
6. गुनासो व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? कार्यालयमा आउने सेवाग्राहीको गुनासो कसरी प्रभावकारी रूपमा व्यवस्थापन गर्न सकिन्छ ? उल्लेख गर्नुहोस्। 3+7=10

### Section - B

अंक-30

7. राष्ट्रिय मानव अधिकार आयोगले आफ्नो कर्तव्य पूरा गर्न के कस्ता काम गर्नु पर्दछ ? लेख्नुहोस्। 5
8. नागरिक सचेतना भनेको के हो ? नेपालको संविधानमा उल्लेख गरिएका नागरिकका कर्तव्यहरू लेख्नुहोस्। 2+3=5
9. नेपालको संविधान बमोजिम लोक सेवा आयोगको काम, कर्तव्य र अधिकार उल्लेख गर्नुहोस्। 10
10. नेपालको संविधानमा अर्थ, उद्योग र वाणिज्य नीति सम्बन्धी के कस्तो व्यवस्था गरिएको छ ? लेख्नुहोस्। 10

### Section - C

अंक-30

11. 12 जना कामदारहरूले कुनै काम 30 दिनमा पूरा गर्न सक्दछन् भने सोही काम 24 दिनमा पूरा गर्न कतिजना कामदार थप्नुपर्ला ? 5
12. एउटा परीक्षामा  $33\frac{1}{3}\%$  विद्यार्थीहरू उत्तीर्ण भए। यदि 240 जना विद्यार्थीहरू अनुत्तीर्ण भए भने जम्मा विद्यार्थीहरूको संख्या पत्ता लगाउनुहोस्। 5
13. रामले 3000 वटा कापी किनेछन्। जसमध्ये 600 वटा कापी गरिब विद्यार्थीलाई निःशुल्क वितरण गरेछन्। बाँकी कापीहरू प्रति गोटा रु.63 का दरले बिक्री गर्दा 5% नाफा हुन्छ भने एउटा कापीको क्रयमूल्य कति होला ? पत्ता लगाउनुहोस्। 5
14. प्रतिवर्ष 10% ब्याजदरले 2 वर्षमा कुनै रकमको मिश्रित ब्याज (Compound Interest) साधारण ब्याज (Simple Interest) भन्दा रु.360 बढी हुन आउँछ भने मूलधन (P) पत्ता लगाउनुहोस्। 5
15. कुल 100 जना विद्यार्थीको प्राप्ताङ्कको मध्यिका (Md) 32 छ भने तलको तालिका बमोजिम x र y को मान पत्ता लगाउनुहोस्। 5

Marks Obtained	0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60
Number of Students	10	x	25	30	y	10

16. नेपाल टेलिकमको नियमानुसार 100 कलसम्मको रु. 250 र थप प्रतिकलको रु. 1.5 का दरले महशुल तिर्नुपर्दछ भने 340 कलको कति महशुल बुझाउनुपर्ला ? जसमा सेवा शुल्क 10% र VAT 13% लाग्दछ। 5

«« समाप्त »»»